**Регламент подключения (технологического присоединения)**

**к системе водоснабжения**

Порядок подключения объектов водопотребления к сетям водоснабжения ООО «Спектр» установлен в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

* Федеральным законом № 416-ФЗ от 07.12.2011 «О водоснабжении и водоотведении»;
* «Правила подключения объектов капитального строительства к сетям инженерно-технического обеспечения», утвержденных постановлением правительства РФ от 13.02.2006 г № 83, для подключения объекта капитального строительства к сетям водоснабжения

**Подключение осуществляется в порядке, включающем в себя следующие этапы:**

**1**. Направление заявителем заявки на подключение к системе водоснабжения

**2**. Заключение договора о подключении

**3**. Исполнение обязательств по договору о подключении

**4**. Подключение объекта к системе водоснабжения, подписание акта о подключении объекта к системе водоснабжения

**5.** Заключение договора водоснабжения

**1. Направление заявителем заявки на подключение к системе водоснабжения**

1.1. Заявитель направляет в адрес ООО «Спектр» (далее исполнитель) заявку на подключение к системе водоснабжения. Заявка может быть подана как в бумажном, так и в электронном виде.

 Актуальные формы заявок, включая перечень документов, прилагаемых к заявке, расположены на официальном сайте ООО «Спектр»:

Абонентам/Информация о подключении к ЦСХВ и ЦСВО/

В электронном виде заявка на подключение может быть подана на электронную почту ooo-spektr2011@mail.ru.

Исполнитель в течение 3 рабочих дней со дня получения заявки на подключение к системе водоснабжения рассматривает заявку, а также прилагаемые к ней документы и сведения, проверяет их на соответствие перечню документов.

В случае несоблюдения заявителем требований, предъявляемых к содержанию заявки и перечню прилагаемых документов, исполнитель в течение 3 рабочих дней со дня получения заявки направляет заявителю уведомление о необходимости в течение 20 рабочих дней со дня его получения представить недостающие сведения и (или) документы и приостанавливает рассмотрение заявки до получения недостающих сведений и документов.

В случае непредставления заявителем недостающих документов и сведений в течение указанного срока исполнитель аннулирует заявку и уведомляет об этом заявителя в течение 3 рабочих дней со дня принятия решения об аннулировании заявки.

**2. Заключение договора о подключении**

В случае наличия технической возможности подключения объекта исполнитель в течение 20 рабочих дней направляет заявителю, подписанный проект договора о подключении в двух экземплярах.

 В случае отсутствия технической возможности подключения исполнитель в течение 5 рабочих дней со дня получения заявки на подключение с полным пакетом документов направляет заявителю письмо об отказе в заявке на подключение к системе водоснабжения.

**3. Исполнение обязательств по договору о подключении**

После заключения договора о подключении заявитель обязан:

- произвести оплату в размере и сроки, установленные договором о подключении;

- представить исполнителю утвержденную в установленном порядке проектную документацию (1 экземпляр) в части сведений об инженерном оборудовании и о сетях инженерно-технического обеспечения, а также перечень инженерно-технических мероприятий и содержание технологических решений;

- выполнить условия подготовки внутриплощадочных и внутридомовых сетей и оборудования объекта капитального строительства к подключению к системе водоснабжения, определенные условиями подключения;

 - обеспечить беспрепятственный доступ исполнителя для проверки выполнения условий подключения, в том числе для участия в приемке скрытых работ, проверки подключения и установления пломб на приборах (узлах) учета , кранах и задвижках на их обводах;

Исполнитель обязан:

- осуществить действия по созданию (реконструкции, модернизации) водопроводных сетей до точек подключения в соответствии с условиями договора о подключении.

- проверить выполнение заявителем условий подключения и установить пломбы на приборах (узлах) учета ресурсов, кранах и задвижках на их обводах в срок не позднее 10 рабочих дней с момента получения от заявителя уведомления о готовности внутриплощадочных и (или) внутридомовых сетей и оборудования объекта капитального строительства к приему ресурсов. Осуществление указанных действий завершается составлением и подписанием обеими сторонами Акта о готовности внутриплощадочных и внутридомовых сетей и оборудования объекта капитального строительства к подключению к водопроводным сетям.

**4. Подключение объекта к системе водоснабжения, подписание акта о подключении объекта к системе водоснабжения**

Осуществление подключения завершается составлением и подписанием обеими сторонами Акта о подключении объекта к системе водоснабжения согласно форме, утвержденной Правилами подключения.

Исполнитель оформляет Акт о подключении и передает два экземпляра на подпись заявителю.

Заявитель подписывает Акт о подключении объекта к системе водоснабжения в течение 5 рабочих дней с даты его получения или направляет исполнителю мотивированный отказ от подписания Акта в письменной форме в указанный срок. В случае если в указанный срок заявителем не будет направлен мотивированный отказ, акт считается подписанным со стороны заявителя без замечаний.

**5. Заключение договора водоснабжения**

После исполнения обязательств по договору о подключении до начала подачи холодной воды заявитель обращается к исполнителю с заявлением о заключении договора водоснабжения. Исполнитель производит заключение договора водоснабжения с потребителем в соответствии с действующим законодательством РФ.

**Сведения о размере платы за услуги по подключению (технологическому присоединению) к системе водоснабжения**

Актуальная информация о плате за подключение (технологическое присоединение) к системе водоснабжения ООО «Спектр» размещена на официальном сайте ООО «Спектр» в следующем разделе:

Абонентам/ Информация о подключении к ЦСХВ, ЦСВО.

Информация о месте нахождения, графике работы, справочных телефонов,

адресе официального сайта ООО «Спектр» в сети «Интернет»

Официальный сайт ООО «Спектр»: ooo-spektr2011.ru

Информация о месте нахождения, графике работы, справочных телефонов.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Населенный пункт | Адрес  ООО « Спектр» | Ответственное лицо | График работы | Справочные телефоны |
| с. Иволгинск | Квартал Студенческий д. 9 кв.17 | Гармаев Булат Баторович | Понедельник-пятница: с 8-30 до 16-30, перерыв с 12-00 до 13-00 | 8(301410)21-9-17 |

**Блок-схема, отображающая графическое изображение последовательности действий, осуществляемых при подключении
(технологическом присоединении) к системе водоснабжения**

нет замечаний

Рассмотрение заявки со стороны ООО «Спектр»

Наличие технической возможности подключения к системе водоснабжения ООО «Спектр»

Подача заявителем заявки на подключение к системе водоснабжения в соответствии с Правилами подключения (технологического присоединения) к системам водоснабжения, включая правила недискриминационного доступа к услугам по подключению (технологическому присоединению) к системам водоснабжения, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 13.02.2006 г. №83

Заявитель направляет в адрес ООО «Спектр» мотивированный отказ от подписания проекта договора о подключении и(или) протокол разногласий

не согласен

ООО «Спектр» направляет заявителю подписанный протокол разногласий или новый проект договора о подключении

ООО «Спектр» направляет заявителю письмо об отказе в заявке в связи с отсутствием технической возможности подключения к системе водоснабжения

Заявитель подписывает оба экземпляра проекта договора о подключении и направляет один экземпляр в адрес
ООО «Спектр»

нет

да

ООО «Спектр» в течение 20 рабочих дней направляет проекта договора о подключении заявителю

Заявитель устранил замечания в течение 20 рабочих дней с даты получения уведомления

да

нет

ООО «Спектр» в течение 3 рабочих дней со дня получения заявки направляет уведомление в адрес заявителя о необходимости предоставления недостающих сведений и документов

ООО «Спектр» направляет заявителю на подписание Акт о подключении

Исполнение обязательств по договору о подключении

Заявитель производит оплату согласно условиям договора о подключении

ООО «Спектр» аннулирует заявку на подключение в случае неполучения подписанного проекта договора о подключении в течение 30 дней со дня его направления заявителю

да

нет

Заключение договора водоснабжения

Заявитель направляет в адрес ООО «Спектр» мотивированный отказ от подписания Акта о подключении в письменной форме

Урегулирование разногласий между заявителем и ООО «Спектр» по Акту о подключении

согласен

нет ответа

ООО «Спектр» аннулирует заявку заявителя

Заявитель в течение 5 рабочих дней подписывает Акт о подключении

Заявитель выполняет мероприятия по подключению своего объекта согласно условиям договора о подключении подключенииеобходимых согласований по работам Исполнителя в соответствии с Условиями подключения

ООО «Спектр»выполняет мероприятия по подключению объекта

есть замечания

Заявитель после рассмотрения проекта договора в течение 10 рабочих дней

 Есть замечания